Montería, octubre 16 de 2025

Señores
FONDO DISTRITAL DE SALUD
BOGOTA D.C.

Asunto: Solicitud de Prorroga del plazo contractual

Muy respetuosamente solicitamos la prórroga de la fecha límite del contrato No. 8144429 de 2025 cuyo objeto es: 144-032000-0167-8120 REALIZAR LA ADQUISICION, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS DE DIGITURNOS DESTINADOS A FORTALECER EL FLUJO DE SERVICIO Y TRAMITES A LA CIUDADANIA DE LA SDS", de acuerdo a lo siguiente:

Desde la fecha de inicio del contrato, iniciamos las gestiones necesarias para el cumplimiento del mismo. Se realizaron varias cotizaciones, de las cuales una presentaba precios muy elevados y otras no incluían la totalidad de los equipos. Por tal motivo, se contactó a otro proveedor y se solicitó el requerimiento. Este manifestó poder cumplir con la entrega de acuerdo con las especificaciones técnicas de los bienes a adquirir. Sin embargo, el día 13 de septiembre de 2025, el proveedor informó que no podía realizar la entrega de los equipos, debido a que en el mercado nacional no se encuentran referencias que cumplan con los estándares exigidos.

De acuerdo anterior, el suministro de los equipos especializados requeridos en el anexo técnico implicó procesos de importación y fabricación bajo pedido. Estas condiciones técnicas exigieron la vinculación de un proveedor extranjero especializado, "Shenzhen Tech Import & Export Co., Ltd.", cuya producción y envío dependen de procesos logísticos internacionales y controles aduaneros ajenos al contratista. El día 16 de septiembre de 2025, se realizó la orden de compra de los siguientes bienes:

1 Pantallas industriales 50" (IK8/IP54) - monitor 50" industria
2 Kioscos completos (monitor táctil 15-22" + CPU industrial 2+ impresora térmica
3 Terminales de calificación tipo botón (feedback) - 4 botone
4 Tablets 10" para encuestas (Android, 8h autonomía)
5 Módulo de fila virtual (servidor local + licencia básica)
6 Módulo de llamado a turnos (pantalla + audio + software in1tegración)
7 Licencia administración cartelería digital (anual/perpetua s1egún requerimiento) 0
8 Players para reproducción de contenidos (mini-PC) 4K
9 Rollos térmicos 80 mm (rollo) - para impresoras de ticket
10 Instalación, configuración y puesta en marcha (mano de o1bra especializada)
11 Transporte, aduanas e impuestos estimados

Se anexa soporte de pago de la orden de compra.

Los equipos se encuentran actualmente en proceso de despacho internacional, con fecha estimada de entrega del 7 al 17 de noviembre de 2025 y se garantiza que su instalación y puesta en funcionamiento cumplirá con los requerimientos técnicos, de calidad y accesibilidad establecidos.

Por lo antes mencionado se realiza la solicitud de prórroga hasta el 30 de noviembre de 2025, cabe aclarar que no se solicitó esta antes porque se habían realizado solicitudes a otros proveedores y se estaba a la espera de confirmación, en vista que no nos respondían y avanzaba el tiempo.

Es importante precisar que la necesidad de ampliación del plazo no obedece a negligencia o desconocimiento del contratista.

CORDETURC reitera su compromiso con la correcta ejecución del contrato y la entrega de los equipos conforme a los parámetros técnicos exigidos por la entidad contratante.

Por otra parte, es de manifestar a la entidad que la solicitud de esta prórroga no genera desequilibrio económico ni modificación en las condiciones contractuales, más bien busca asegurar la entrega completa y conforme de los equipos, perseverando la calidad técnica del suministro y la trazabilidad administrativa del proceso de importación.

Agradecemos la comprensión frente a esta situación y reiteramos nuestro compromiso con la ejecución satisfactoria del contrato y la entrega de equipos que cumplan íntegramente con las expectativas y requerimientos técnicos de la entidad.

Atentamente,

BEATRIZ ELENA ACOSTA GUZMAN
Representante Legal CORDETURC